

# INES DE LA FRESSANGE

PARIS

## BON DE RETOUR MERCİ DE JOINDRE CE DOCUMENT COMPLETE A VOTRE COLIS

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre commande sur le site [www.inesdelafressange.fr](http://www.inesdelafressange.fr)

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles de votre commande, vous êtes libres de les renvoyer dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande ou de la notification de votre rétractation à l'adresse suivante :

CROSSLOG MOISSY IDLF RETOURS  
104 rue Denis Papin- ZA d'Arvigny  
77550 Moissy Cramayel  
France

Pour tous les retours, les articles doivent être non utilisés, non portés, non lavés, avec leur étiquette et packaging d'origine.

Merci d'insérer dans votre colis la facture de votre commande, ainsi que le formulaire ci-dessous complété.

Les remboursements sont traités dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits par nos services.

Le remboursement s'effectuera par recrédit sur votre carte bancaire.

Les frais de retour du produit et les risques inhérents sont à votre charge.

Faute de respecter la procédure décrite ci-dessus et dans les délais indiqués, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

**Une question ?** Vous pouvez contacter notre service client [sales@inesdelafressange.fr](mailto:sales@inesdelafressange.fr)

—  
**Nom :** .....

**Prénom :** .....

**Numéro de commande :** .....

**Motif du retour (entourez le motif de votre retour) :**

1. Je me suis trompé(e) dans ma commande
2. Ce n'est pas le produit que j'ai commandé
3. Le produit ne me convient pas
4. La taille ne convient pas
5. Autre motif (merci de préciser) :

.....